

В МБДОУ д/с «Зернышко» было проведено анкетирование среди родителей по удовлетворенности качеством предоставленных образовательных услуг. Мониторинг проводился с родителями детского сада в форме анонимного анкетирования.

Сроки проведения: февраль-март 2022 года

Цель проведения: оценить отношение родителей (законных представителей) к системе образования в детском саду. Выявить скрытые проблемы и недовольства родителей (законных представителей) системой образования в ДОО, для предотвращения конфликтных ситуаций.

Общее количество анкет – 35

Участники: родители групп «Вишенка», «Колокольчик», «Ромашка», «Земляничка»

Анкета.

1. Почему Вы выбрали наш детский сад?

- А) По территории (59,4%)
- Б) Доброжелательный коллектив (41,6%)
- В) Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей (0%)
- Г) Другое: посоветовали, т.к. лучший сад в районе (0%)

2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребёнку.

- А) Внимательное, доброе отношение (79%)
- Б) Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий (21%)
- В) Ребёнок опасается воспитателей, отношение отставляет желать лучшего (0%)

3. Оцените отношение сына (дочери) со сверстниками в ДОУ.

- А) Хорошие отношения (75%)
- Б) Всякое бывает (25%)
- В) Моего ребёнка часто обижают – плохое отношение (0%)

4. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?

- А) Через сеть Интернет- сайт ДОУ (46%)
- Б) Информационный стенд в группе, ДОУ (22%)
- В) Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками (32%)

5. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?

- А) Иногда не хочет идти в детский сад. (26,5%)
- Б) Всегда ходит с удовольствием (73,5%)

6. Устраивает ли Вас работа педагогов в группе?

- А) Устраивает полностью (85%)
- Б) Устраивает частично (15%)
- В) Не устраивает совсем (0%)

7. Спокойно ли Вы уходите на работу, оставив ребёнка в детском саду?

- А) Да (96%)
- Б) Частично (4%)
- В) Нет (0%)

8. Получаете ли Вы и другие родители детей, посещающих детских сад, информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребёнка в обучении и т.п.

- А) Да (98,4%)
- Б) Нет (1,6%)
- В) Иногда (0)

9. Информировуют ли Вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребёнка, привычках в еде и т.д.?

- А) Да (98,6%)
- Б) Нет (1,4%)
- В) Иногда (0%)

- 10. Считаете ли вы работников детского сада доброжелательными, вежливыми?**
А) Да (95%)
Б) Нет (5%)
- 11. Считаете ли вы работников детского сада компетентными в своей области?**
А) Да (100%)
Б) Нет (0%)
- 12. Устраивает ли Вас работа дополнительного образования в ДООУ? (для посещающих кружки)**
А) Да (100%)
Б) Нет (0%)
- 13. Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия осуществления образовательной, оздоровительной и иной работы педагогического коллектива с детьми и семьями?**
А) Да (100%)
Б) Нет (0%)
- 14. Довольны ли Вы материально-техническим обеспечением детского сада?**
А) Да (96%)
Б) Нет (4%)
- 15. Испытываете ли Вы чувство благодарности к образовательной работе педагогов с детьми? Рекомендовали бы Вы наш детский сад своим родственникам, знакомым?**
А) Да (100%)
Б) Нет (0%)
- 16. Какие у Вас причины для критики качества работы дошкольной образовательной организации?**
А) Нет причин для критики (100%)
Б) Есть причины для критики (0 %)
- 17. Ваши пожелания. Что бы Вы хотели изменить в детском саду?**

После количественного анализа мониторинга удовлетворенности родителями качеством предоставленных образовательных услуг. Можно сделать выводы:

1. Детский сад родители выбирают по территории и потому, что педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.
 2. У педагогов внимательное и доброе отношение к детям
 3. У детей хорошие отношения со сверстниками
 4. Информацию родители получают преимущественно через интернет ресурсы, общение с родителями, информацию родители получают вовремя и в полном объеме.
 5. Дети всегда ходят с удовольствием в детский сад
 6. Работа педагогов устраивает родителей полностью.
 7. Родители полностью доверяют сотрудникам детского сада
 8. Родители считают работников детского сада доброжелательными, вежливыми, компетентными в своей области педагогами.
 9. Претензий к условиям пребывания, режимным моментам, материально-техническому обеспечению детского сада у родителей нет.
 10. Родители испытывают чувство благодарности к образовательной работе педагогов с детьми. Считают сад одним из лучших в городе.
- Родители желали процветания детскому саду, сил и терпения работникам детского сада.